

## **Algemene voorwaarden van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen**

### **Artikel 1 Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor de volgende vennootschappen, hierna aangeduid als **Hans Luiken, uitgevers achter de schermen**:
  - a. Hans Luiken New Business B.V. (KvK 28101604).
  - b. Hans Luiken Holding B.V. (KvK 28101600).
  - c. Luiken-Karstens Loyaliteitscommunicatie (KvK 28101602)
2. Bij vragen over deze voorwaarden zijn wij bereikbaar via: [info@hansluikenuitgevers.nl](mailto:info@hansluikenuitgevers.nl).

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden en totstandkoming van de overeenkomst**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Hans Luiken, uitgevers achter de schermen als opdrachtnemer en opdrachtgever te sluiten overeenkomsten.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als zij schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Alle aanbiedingen van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen zijn vrijblijvend en zijn maximaal vier weken geldig, tenzij in de aanbieding of offerte schriftelijk anders is aangegeven.
4. Een overeenkomst komt pas tot stand als dat schriftelijk is vastgelegd in een door beide partijen (online) ondertekende opdrachtbevestiging of offerte.
5. Door acceptatie van een aanbieding verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en doet hij, zonodig, afstand van de toepassing van eigen algemene voorwaarden.
6. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht en zullen partijen in overleg vervangende bepalingen overeenkomen.

### **Artikel 3 Duurovereenkomsten**

Voor bepaalde diensten zoals bijvoorbeeld websiteonderhoud en content marketing werkt Hans Luiken, uitgevers achter de schermen met duurovereenkomsten (abonnementen) met opdrachtgever. Deze overeenkomsten kunnen steeds tot één maand voor het einde daarvan schriftelijk opgezegd. Wordt er niet tijdig opgezegd dan worden de overeenkomsten verlengd met de afgesproken looptijd. Een en ander tenzij in de duurovereenkomst een afwijkende regeling is afgesproken.

### **Artikel 4 Wijzigingen in de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig

- en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Wijzigingen in de overeenkomst zullen slechts van kracht zijn, als zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dat van invloed zijn op de leveringstermijnen. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen zal opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.
  3. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, zal de daaruit volgende wijziging in de prijs schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

#### **Artikel 5          Verplichtingen opdrachtgever**

Voor een goed verloop van de opdracht dient opdrachtger Hans Luiken, uitgevers achter de schermen:

- a. tijdig alle daarvoor benodigde gegevens en informatie te verstrekken;
- b. volledige medewerking te verlenen;
- c. alle expliciet aan haar gegeven aanwijzingen op te volgen;
- d. toegang te bieden tot relevante accounts van derden, zoals CRM-systemen, Google AdWords, Google Analytics accounts, etc.;
- e. volledig en schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele voor de uitvoering van de opdracht relevante regelgeving.

#### **Artikel 6          Van opdrachtgever afkomstige gegevens**

1. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen is niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, actualiteit, opmaak en oplage van door opdrachtgever aan Hans Luiken, uitgevers achter de schermen aangeleverd materiaal. Daarnaast kan van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen niet worden verwacht dat zij volledig op de hoogte is van alle wetgeving die van toepassing is binnen de specifieke branche van de opdrachtgever. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen gaat ervan uit dat wat door opdrachtgever wordt aangeleverd in overeenstemming is met wet- en regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart Hans Luiken, uitgevers achter de schermen voor eventuele aanspraken van derden of instanties dienaangaande.
2. Wanneer er nieuwsbrieven, mailings en dergelijke verzonden worden staat opdrachtgever in voor de juistheid of geldigheid van de door haar aangeleverde (e-mail)adressen waarnaar verzonden wordt.

#### **Artikel 7          Gebruik van muziek, afbeeldingen en video's**

Indien er via de door Hans Luiken, uitgevers achter de schermen ontwikkelde producten, (zoals websites, applicaties of magazines) muziek, beeldmateriaal en/of video's worden afgespeeld en/of getoond, worden hier veelal kosten voor in rekening gebracht door collectieve beheersorganisaties, zoals Buma/Stemra en/of SENA. Deze extra kosten vallen buiten de tarieven en prijzen van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen en komen te allen tijde afzonderlijk voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Hans Luiken, uitgevers achter de schermen hiervoor.

## **Artikel 8 Oplevering**

1. Tussen partijen afgesproken (tussentijdse) leveringstermijnen zijn steeds bij benadering en niet fataal, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
2. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen doet zijn uiterste best de afgesproken leverings-termijnen na te komen. Indien een afgesproken termijn overschreden dreigt te worden wordt dit aan opdrachtgever gemeld.
3. De leveringstermijnen worden opgeschort in geval van het uitblijven van instructies, medewerking of voor de nakoming benodigde materialen van opdrachtgever, langer overleg met opdrachtgever dan voorzien, ziekte, andere onvoorziene omstandigheden of overmacht.
4. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen behoudt zich het recht voor werk uit te besteden aan derden.
5. Wanneer er in het door Hans Luiken, uitgevers achter de schermen geleverde product ondergeschikte afwijkingen zitten vergeleken met wat is afgesproken, heeft opdrachtgever geen recht tot afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. Na uitvoering van de opdracht is Hans Luiken, uitgevers achter de schermen niet verplicht de daarbij gebruikte gegevens of materialen te bewaren.
7. Vanaf het moment van de levering zijn de geleverde zaken of diensten voor risico van opdrachtgever en komt alle directe en indirecte schade, welke aan en/of door de zaken mocht ontstaan voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 9 Onderzoeksplicht opdrachtgever**

1. Opdrachtgever moet de geleverde producten bij oplevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - (laten) onderzoeken. Hierbij dient opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.
2. Iedere klacht over het geleverde dient direct, doch uiterlijk binnen drie dagen na aflevering, duidelijk omschreven en gemotiveerd, schriftelijk te worden kenbaar gemaakt.
3. Een gebrek dat in redelijkheid niet direct bij oplevering ontdekt kan worden, dient direct, doch uiterlijk binnen drie maanden na aflevering, duidelijk omschreven en gemotiveerd, schriftelijk te worden kenbaar gemaakt.

## **Artikel 10 Betaling**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen [14] dagen na factuurdatum. De betalingstermijn is een fatale termijn.
2. Indien sprake is van een duurovereenkomst worden de maandelijkse kosten steeds aan het begin van iedere kalendermaand bij opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Indien Hans Luiken, uitgevers achter de schermen voor de uitvoering van de opdracht bepaalde zaken en/of diensten bij derden betreft zullen de volledige daarbij gepaard gaande kosten vooraf door opdrachtgever betaald moeten worden. Deze betalingsverplichting geldt ook voor het maken van drukwerk.

4. De door Hans Luiken, uitgevers achter de schermen gebruikte tarieven zijn altijd exclusief BTW.
5. De (uur)tarieven van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen kunnen ieder jaar in januari opnieuw door haar worden vastgesteld. Dit kan alleen anders zijn indien dat schriftelijk tussen partijen is afgesproken.
6. Met Hans Luiken, uitgevers achter de schermen gemaakte (prijs)afspraken gelden niet automatisch voor toekomstige (vervolg)opdrachten van opdrachtgever.
7. Als dit door Hans Luiken, uitgevers achter de schermen noodzakelijk wordt geacht, starten de werkzaamheden slechts na betaling door opdrachtgever van een voorschot waarvoor een voorschotnota wordt opgesteld.
8. De opdrachtgever is in geen geval gerechtigd betaling (deels) in te houden, op te schorten of enig bedrag daarmee te verrekenen.
9. Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn door Hans Luiken, uitgevers achter de schermen is ontvangen, is opdrachtgever van rechtswege in gebreke en is opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het verschuldigde bedrag met ingang van de vervaldag, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig zal zijn, onverminderd van recht van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen om het verschuldigde bedrag met rente en kosten van buitengerechtelijke of gerechtelijke invordering terstond op te vorderen.
10. De buitengerechtelijke kosten worden door partijen vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,00 exclusief BTW.
11. Bij uitblijven van (deel) betaling is Hans Luiken, uitgevers achter de schermen gerechtigd haar werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten totdat de betaling aan haar is voldaan.

#### **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle zaken die Hans Luiken, uitgevers achter de schermen voor opdrachtgever maakt en/of levert blijven haar eigendom totdat alle bedragen die opdrachtgever voor de producten en/of diensten aan Hans Luiken, uitgevers achter de schermen verschuldigd is, volledig heeft voldaan.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan pandrechten te verlenen op onder dit eigendomsvoorbehoud vallende zaken of deze op een andere manier te bezwaren of vervreemden. Wanneer derden beslag leggen op de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken of daar bepaalde rechten op willen vestigen of doen gelden, moet opdrachtgever Hans Luiken, uitgevers achter de schermen hier binnen zeven (7) dagen schriftelijk van op de hoogte stellen.

#### **Artikel 12 Geheimhouding, exclusiviteit en non-concurrentie**

1. Partijen zullen alle informatie over elkaar en elkaars bedrijfsvoering vertrouwelijk behandelen.

2. Opdrachtgever verleent aan Hans Luiken, uitgevers achter de schermen voor de duur van de overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen.
3. Het is de opdrachtgever gedurende de duur van de overeenkomst en gedurende een periode van één (1) jaar na het eindigen daarvan, niet toegestaan om een werknemer van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen direct of indirect in dienst te nemen, dan wel een contractuele relatie aan te gaan met een werknemer van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen, tenzij Hans Luiken, uitgevers achter de schermen hiervoor schriftelijk goedkeuring heeft verleend.
4. Voor iedere inbreuk op de in lid 3 opgenomen bepaling, verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding en van € 1.000,00 per dag voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen om volledige schadevergoeding te vorderen. Tot deze schadevergoeding behoren expliciet de eventuele kosten om de rechten van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen zowel in als buiten rechte te handhaven - waarbij in het eerste geval deze kosten niet beperkt zullen zijn tot de vastgestelde proceskostenveroordeling - alsmede eventuele kosten om de overtreding te (doen) constateren en aansprakelijkheid vast te stellen.

### **Artikel 13      Intellectuele eigendomsrechten**

1. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen is eigenaar van alle rechten van intellectuele eigendom ('IE-rechten') die rusten of ontstaan op of rond alle geleverde producten en diensten. Wanneer de IE-rechten bij derden liggen die Hans Luiken, uitgevers achter de schermen toestemming hebben verleend tot het gebruik daarvan, blijven die IE-rechten bij deze derden liggen.
2. Om het redelijke gebruik van de producten en diensten mogelijk te maken verleent Hans Luiken, uitgevers achter de schermen aan opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot het gebruik van IE-rechten op of rond de producten en/of diensten.
3. Dit gebeurt altijd onder de ontbindende voorwaarde dat opdrachtgever zich aan de verplichtingen uit deze overeenkomst houdt. Alleen in bepaalde uitzonderingsgevallen en na betaling van een extra vergoeding kan Hans Luiken, uitgevers achter de schermen IE-rechten overdragen,
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen is het niet toegestaan het resultaat van een opdracht aan te passen, ruimer of op een andere wijze dan afgesproken te gebruiken of derden daartoe in staat te stellen. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen heeft het recht hier in zulke gevallen een aanvullende vergoeding voor te vragen.
5. Indien het voorgaande zonder toestemming van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen plaatsvindt, heeft Hans Luiken, uitgevers achter de schermen recht op een vergoeding die tenminste drie (3) maal het normale tarief bedraagt en die in een redelijke verhouding tot het betreffende gebruik staat. Dit doet geen afbreuk aan eventuele andere rechten, zoals het

- recht op betaling van een vergoeding voor de volledige geleden schade als gevolg van dit gebruik.
6. Indien op de producten en/of diensten sprake is van aanduidingen die aangeven dat de betrokken IE-rechten bij Hans Luiken, uitgevers achter de schermen of door haar ingeschakelde derden liggen, dan is het niet toegestaan deze aanduidingen te verwijderen en/of aan te tasten. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen heeft het ruimst denkbare recht haar naam te (laten) vermelden of verwijderen bij of rond publiciteit rond een opdracht en mag het resultaat daarvan op haar eigen website of via andere kanalen vermelden.
  7. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming tot deponering of registratie van IE-rechten rond de producten en/of diensten van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen over te gaan.

#### **Artikel 14 Derden**

1. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen kan bij het verlenen van diensten afhankelijk zijn van diensten van derden, de functionaliteiten van deze diensten en de mate waarin deze compatible zijn. Deze derden zijn verantwoordelijk voor hun eigen diensten. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen is daarvoor niet verantwoordelijk.
2. Het kan voorkomen dat deze diensten of functionaliteiten niet optimaal met de eigen diensten van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen of de opdrachtgever samengaan. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen spant zich in dat te voorkomen, maar geeft hiervoor geen garantie.

#### **Artikel 15 Naleving wet- en regelgeving**

1. Opdrachtgever verbindt zich ertoe zich volledig te houden aan alle op haar toepasselijke wet- en regelgeving, zoals rond cookies en privacy, o.a. opgenomen in de Telecommunicatiewet en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen is niet verantwoordelijk voor het eventueel schenden van bepalingen uit deze wet- en regelgeving indien zij op verzoek van opdrachtgever nieuwsbrieven, mailings en dergelijke vervaardigen en verzenden. Opdrachtgever vrijwaart Hans Luiken, uitgevers achter de schermen hiervoor.
3. Voor de opdrachtgever bestaat de mogelijkheid gebruik te maken van cookies. Indien er voor opdrachtgever cookies geplaatst en/of uitgelezen moeten worden, is de opdrachtgever zelf volledig verantwoordelijk voor het voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en wordt Hans Luiken, uitgevers achter de schermen door de opdrachtgever gevrijwaard in geval van eventuele aanspraken van derden of sancties.
4. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen is niet verantwoordelijk of aansprakelijk ten aanzien van de inhoud van door opdrachtgever bedachte producten, teksten, advertenties of campagnes.

#### **Artikel 16 Klachten en ondersteuning**

Indien sprake is van een klacht dient deze zo spoedig mogelijk aan Hans Luiken, uitgevers achter de schermen gemeld te worden. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen zal zich maximaal inspannen eventuele klachten op te lossen. Het indienen van een klacht verandert niets aan (de geldigheid van) de betalingsverplichtingen die opdrachtgever met Hans Luiken, uitgevers achter de schermen is aangegaan.

## **Artikel 17      Aansprakelijkheid**

1. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen is uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade voor zover dat dwingend uit de wet voortvloeit. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden en/of verschrijvingen in door Hans Luiken, uitgevers achter de schermen opgestelde content, magazine, teksten, site of ontwikkelde producten.
2. In alle gevallen zal de aansprakelijkheid van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen beperkt zijn tot het bedrag ex BTW dat Hans Luiken, uitgevers achter de schermen van de opdrachtgever voor het uitvoeren van de overeenkomst heeft ontvangen. Indien sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen beperkt tot het overeengekomen bedrag in de periode van drie (3) maanden voorafgaand aan het moment dat de aansprakelijkheid vestigende gebeurtenis zich voordeed.
3. Als Hans Luiken, uitgevers achter de schermen, één of meer van haar medewerkers of een ondergeschikte waarvoor zij verantwoordelijk is zich tegenover opdrachtgever schuldig heeft gemaakt aan een onrechtmatige daad (art. 6:162 BW), is Hans Luiken, uitgevers achter de schermen alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen. De in lid 2 opgenomen beperking is hierop ook van toepassing.
4. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen is niet aansprakelijk voor zaken die buiten haar invloedssfeer liggen. Hieronder vallen ook tegenvallende resultaten van advertentiecampagnes. Indien Hans Luiken, uitgevers achter de schermen in het kader daarvan prognoses heeft gemaakt, zijn dat altijd vrijblijvende inschattingen geweest en is Hans Luiken, uitgevers achter de schermen hier niet op aan te spreken.
5. Voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten door derden, dienen deze derden aangesproken te worden. Wanneer Hans Luiken, uitgevers achter de schermen wordt ingeschakeld om dergelijke schade te herstellen zal daar afzonderlijk meerwerk voor in rekening worden gebracht.
6. Alle bedragen die Hans Luiken, uitgevers achter de schermen aan opdrachtgever moet betalen worden verminderd met eventuele eerder door Hans Luiken, uitgevers achter de schermen aan opdrachtgever verstrekte afboekingen.
7. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen is in aanvulling op de hiervoor genoemde posten nooit aansprakelijk voor gevolgschade, vertragingsschade, schade door gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie, het verlies van gegevens, schade als gevolg van het

niet halen van een leveringstermijn die het gevolg is van gewijzigde omstandigheden, schade die het gevolg is van het onvoldoende verstrekken van medewerking of het opvolgen van onze aanwijzingen, het geven van verkeerde gegevens of informatie.

8. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen kan in alle gevallen pas aansprakelijk zijn voor schade indien zij daar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na het ontstaan van de schade, schriftelijk van op de hoogte is gesteld.
9. Daarnaast geldt dat de aansprakelijkheid van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen nooit verder strekt dan het bedrag dat de verzekeraar haar uitkeert.
10. De hierin opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen gelden niet voor zover aansprakelijkheid dwingend uit de wet volgt.
11. Iedere aansprakelijkheid van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen vervalt door het verloop van twee jaar nadat daarover redelijkerwijs door de opdrachtgever aanspraak op gemaakt zou kunnen worden en in ieder geval nadat de opdracht op welke wijze dan ook is geëindigd.

#### **Artikel 18 Beëindiging**

1. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen heeft het recht alle met opdrachtgever overeengekomen overeenkomsten onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden wanneer opdrachtgever - na een ingebrekestelling met een termijn van veertien (14) dagen voor herstel - toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, dan wel naar keuze van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen de uitvoering van diens verplichtingen op te schorten.
2. Wanneer opdrachtgever Hans Luiken, uitgevers achter de schermen de noodzakelijke gegevens en informatie niet, te laat of niet volgens de afspraken aanlevert of indien opdrachtgever zich op een andere wijze niet aan hun verplichting houdt, heeft Hans Luiken, uitgevers achter de schermen nadat opdrachtgever daar schriftelijk op is gewezen met een hersteltermijn van veertien (14) dagen, het recht de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten of te ontbinden. Als Hans Luiken, uitgevers achter de schermen in verband hiermee kosten moet maken heeft Hans Luiken, uitgevers achter de schermen het recht deze kosten tegen gebruikelijke (uur)tarieven in rekening te brengen.
3. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen heeft verder het recht alle met opdrachtgever overeengekomen overeenkomsten onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden als opdrachtgever:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. surseance van betaling aanvraagt;
  - c. een verzoek, tot het van toepassing verklaren van de wettelijke schuldsanering door de rechtbank wordt ingewilligd;
  - d. door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest,
  - e. kennelijk buiten staat geraakt om zijn financiële verplichtingen na te komen.



4. Door een ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Hans Luiken, uitgevers achter de schermen als gevolg van de ontbinding geleden schade.

#### **Artikel 19 Overmacht**

1. In geval van overmacht worden alle verplichtingen van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen opgeschort. Als de periode van overmacht langer duurt dan vier (4) weken, zijn partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat één van de partijen daarvoor tegenover de andere partij schadeplichtig is.
2. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs voor Hans Luiken, uitgevers achter de schermen niet voorzienbaar zijn en tot gevolg hebben dat Hans Luiken, uitgevers achter de schermen niet (meer) in staat is haar verplichtingen (volledig) na te komen.
3. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoeringsbelemmeringen, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie of internet, alles zowel in het bedrijf van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen als bij derden, van wie Hans Luiken, uitgevers achter de schermen zaken geheel of gedeeltelijk moet betrekken en verder alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen ontstaan.
4. Als Hans Luiken, uitgevers achter de schermen bij het intreden van de situatie van overmacht en/of de ontbinding als gevolg daarvan al werkzaamheden heeft verricht, heeft zij het recht dat afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden de betreffende factuur te voldoen.

#### **Artikel 20 Wijziging algemene voorwaarden**

1. Hans Luiken, uitgevers achter de schermen heeft het recht deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment en zonder dit vooraf te hoeven aankondigen aan te passen, aan te vullen of onderdelen eruit te verwijderen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail kenbaar gemaakt en treden één maand na bekendmaking in werking.
2. Indien opdrachtgever de gewijzigde algemene voorwaarden niet wil accepteren ontstaat het recht de overeenkomst op te zeggen, maar uitsluitend tot aan het moment waarop de nieuwe voorwaarden in werking treden. Opzeggen kan alleen schriftelijk aangetekend aan het kantooradres van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen.

#### **Artikel 21 Geschillen en toepasselijk recht**

Op de dienstverlening van Hans Luiken, uitgevers achter de schermen en alle overeenkomsten tussen partijen en is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.